



# Algemene Voorwaarden BSmart Communication

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen BSmart Communication en een opdrachtgever waarop BSmart Communication deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met BSmart Communication voor de uitvoering waarvoor derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn geschreven voor de medewerkers en directie van BSmart Communication.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. BSmart Communication en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien BSmart Communication niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BSmart Communication in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
9. Onder opdrachtgever wordt verstaan de rechtspersoon die met BSmart Communication een overeenkomst aangaat of aan wie BSmart Communication een offerte heeft uitgebracht waarvoor deze leveringsvoorwaarden gelden.
10. Deze algemene voorwaarden zullen geacht aan een opdrachtgever bekend te zijn, en tussen BSmart Communication en een opdrachtgever te zijn overeengekomen, zodra een opdrachtgever enig geschrift heeft ontvangen waarin naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen.

## Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes van BSmart Communication zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte wordt geacht te zijn verworpen, als deze niet binnen een maand na datum van de offerte is aanvaard.
2. BSmart Communication kan niet aan offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van o verheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is BSmart Communication daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BSmart Communication anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht BSmart Communication niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 3. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen BSmart Communication en de opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever BSmart Communication derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. BSmart Communication dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. BSmart verplicht zich goed werk te leveren overeenkomstig de geldende professionele normen en overeenkomstig de briefing aan opdrachtgever.
4. BSmart Communication heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door BSmart Communication of door hen ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering geschiedt af bedrijf van BSmart Communication. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is BSmart Communication gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan.
7. BSmart Communication is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan BSmart Communication de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BSmart Communication aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BSmart Communication worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BSmart Communication zijn verstrekt, heeft BSmart Communication het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn begint niet eerder dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan BSmart Communication ter beschikking heeft gesteld. BSmart Communication is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BSmart Communication is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd.



## Algemene Voorwaarden BSmart Communication

BSmart Communication zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan BSmart Communication een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
12. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van hetgeen waartoe hij jegens BSmart Communication gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daardoor aan de zijde van BSmart Communication direct of indirect is ontstaan.
13. Indien BSmart Communication met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is BSmart Communication niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
14. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij BSmart Communication alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren.

### Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. BSmart Communication is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van BSmart Communication kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is BSmart Communication bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van BSmart Communication kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BSmart Communication op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien BSmart Communication de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien BSmart Communication tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is BSmart Communication gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is BSmart Communication gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door BSmart Communication, zal BSmart Communication in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor BSmart Communication extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij BSmart Communication anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het BSmart Communication vrij om de overeenkomst met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van BSmart Communication op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereed gemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
10. Annulering door een opdrachtgever van een overeenkomst tot vervaardiging van periodieke producten producten is slechts mogelijk met een opzegtermijn van één jaar.

### Artikel 5. Overmacht

1. BSmart Communication is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BSmart Communication geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BSmart Communication niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van BSmart Communication of van derden daaronder begrepen. BSmart Communication heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat BSmart Communication zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. BSmart Communication kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is een ieder gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel BSmart Communication ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze kan nakomen en aan het nagekomen of na te komen deel zelfstandige waarde toekomt, is BSmart Communication gerechtigd dit separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

### Artikel 6. Kosten, prijzen, betaling en incassokosten

1. Aan een oriënterend gesprek over kennismaking met het gevraagde werk en/of een presentatie van de opdrachtgever zijn geen kosten verbonden. Als een opdrachtgever een verslag van het gesprek verlangt of voorstellen voor een vervolggesprek, dan geldt het gebruikelijke uurtarief van BSmart Communication.
2. De kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening van de opdrachtgever gebracht worden. De opdrachtgever mag de daarin gedane voorstellen gebruiken ook als hij deze door een ander laat uitvoeren.



## Algemene Voorwaarden BSmart Communication

In alle gevallen zijn de geleverde voorstellen eigendom van BSmart Communication en worden tegen onrechtmatig gebruik beschermd op grond van art. 162, boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

3. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum op een door BSmart Communication aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. BSmart Communication is gerechtigd om periodiek te factureren.
4. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. BSmart Communication heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. BSmart Communication kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. BSmart Communication kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan BSmart Communication verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Het verzuim van opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen acht dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien BSmart Communication echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door BSmart Communication geleverde blijft eigendom van BSmart Communication totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met BSmart Communication gesloten overeenkomst is nagekomen.
2. Het door BSmart Communication geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van BSmart Communication veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is opdrachtgever verplicht om BSmart Communication daarvan op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en

verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan BSmart Communication ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is BSmart Communication gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht zijn.

4. Voor het geval BSmart Communication haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijk en niet herroepelijk toestemming aan BSmart Communication om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van BSmart Communication zich bevinden en deze terug te nemen.

### Artikel 8. Garanties, onderzoek, reclames, verjaringstermijn

1. De door BSmart Communication te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. BSmart Communication kan in dat geval andere garantie en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 maand na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door BSmart Communication verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud door de opdrachtgever en/of door derden wanneer zonder schriftelijke toestemming van BSmart Communication, opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die niet bevestigd dienden te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar BSmart Communication geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden etc.
4. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan BSmart Communication te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan BSmart Communication te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten. Opdrachtgever dient BSmart Communication in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken.
5. Indien opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de bestelde zaken en hetgeen waartoe hij opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan BSmart Communication te



## Algemene Voorwaarden BSmart Communication

retourneren en de eigendom daarover aan BSmart Communication te verschaffen, tenzij BSmart Communication anders aangeeft.

- Indien een klacht ongegrond is komen de kosten welke daardoor zijn ontstaan, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
- Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan opdrachtgever in rekening gebracht worden.

### Artikel 9. Aansprakelijkheid

- Indien BSmart Communication aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- BSmart Communication is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BSmart Communication is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien BSmart Communication aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BSmart Communication beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van BSmart Communication is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BSmart Communication aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BSmart Communication toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. BSmart Communication is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BSmart Communication.

### Artikel 10. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart BSmart Communication voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BSmart Communication toerekenbaar is. Indien BSmart Communication uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden BSmart Communication zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BSmart Communication, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BSmart Communication en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### Artikel 11 Intellectuele eigendom

BSmart Communication behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. BSmart Communication heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BSmart Communication partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechter in de vestigingsplaats van BSmart Communication is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft BSmart Communication het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 13. Acquisitie

Art. 47. Na sluiting van een overeenkomst tussen BSmart Communication en de opdrachtgever, heeft BSmart Communication het recht om op bescheiden en gepaste wijze de firmanaam van de opdrachtgever op haar klantenlijst te plaatsen. BSmart Communication is gerechtigd om een beknopte beschrijving van deze opdracht en een exemplaar van het product, voor acquisitie van nieuwe klanten te gebruiken. In overleg met de opdrachtgever mag BSmart Communication hen als referentie opgeven op haar klantheen site en/of eigen Social media uitingen.

### Artikel 14. Geheimhouding

- BSmart Communication verplicht zich ertoe om alle gegevens van de opdrachtgever geheim te houden waarvan zij weet of kan aannemen dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.
- De term 'gegevens' zoals bovengenoemd omschreven geldt voor alle informatie die de opdrachtgever aan BSmart Communication verstrekt behalve:
  - Informatie waarvan BSmart Communication kan aantonen dat zij deze al had voordat de overeenkomst werd gesloten;
  - Informatie waarvan BSmart Communication kan aantonen dat deze uit een openbare bron komt;
  - Informatie waarvan BSmart Communication kan aantonen dat deze van een derde werd verkregen;
  - Informatie waarvan de wetgever geheimhouding niet toestaat.

### Additioneel

- Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met BSmart Communication.
- De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- Deze voorwaarden kunnen worden aangeduid als leverings- of algemene voorwaarden BSmart Communication.
- BSmart Communication behartigt de communicatiebelangen van de opdrachtgever binnen de grenzen van de opdracht. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg c.q. toestemming van BSmart Communication de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. Evenmin is het BSmart Communication toegestaan zonder overleg c.q. toestemming van opdrachtgever overeenkomstige diensten te verlenen aan andere opdrachtgevers voor zover deze direct kunnen concurreren met de betrokken opdrachtgever.